

## La TÉLÉMÉDECINE à l'Hôpital vétérinaire de Rawdon

### Foire aux questions

**Comment prend-on rendez-vous en télémédecine?** Allez sur le site internet [rawdon.smart.vet](http://rawdon.smart.vet), et sélectionnez l'Hôpital vétérinaire de Rawdon. Puis, choisissez votre modalité de consultation. Vous pouvez opter pour une consultation par vidéoconférence, une consultation téléphonique, ou un échange de messages (de type courriel). Les consultations durent habituellement 20 min.

**Quel est le coût de la consultation en télémédecine?** Le coût à prévoir est de 60\$ + tx. Le paiement se fait directement sur le site prévu à cet effet, de façon sécurisée, et à la fin de la consultation.

**Quels sont les critères pour être un bon candidat pour la télémédecine?** Votre animal doit avoir été examiné par un de nos vétérinaires dans la dernière année. Ainsi, un lien de confiance existe déjà entre vous et l'Hôpital vétérinaire de Rawdon.

De plus, le problème pour lequel vous consultez ne doit pas affecter la vie de votre animal, c'est-à-dire que celui-ci doit être dans un état stable.

À noter que certains types de problèmes nécessitent un examen complet.

**Quelles sont les limitations de la télémédecine?** Un examen complet n'est pas possible lors d'une consultation en télémédecine. De plus, nos patients canins et félins ne nous parlent pas! Nous devons donc nous fier entièrement à ce que nous voyons et à ce que vous nous rapportez pour émettre un diagnostic.

**Que dois-je préparer pour ma consultation en télémédecine?** Préparez de bonnes photos ou alors des vidéos, selon la nature du problème. Si possible, téléversez-les d'avance sur le site [rawdon.smart.vet](http://rawdon.smart.vet), à l'endroit approprié. Assurez-vous d'avoir pesé votre animal ou d'avoir un poids récent. Ayez en main le carnet de santé de votre animal.

**Que va-t-il arriver si mon animal n'est pas un bon candidat à la télémédecine?** L'équipe de l'Hôpital vétérinaire de Rawdon va vous recontacter pour vous en aviser, et vous proposer un examen sur place si possible.

**Que va-t-il se passer si, après une consultation en télémédecine, mon animal nécessite un examen complet?** L'examen se fera à l'Hôpital vétérinaire de Rawdon, en frais de suivi (45\$ + tx).

**Que va-t-il se passer si, après une consultation en télémédecine, mon animal nécessite des tests complémentaires (bilan sanguin, radiographies, cytologie de peau ou d'oreilles...)?** La plupart du temps, ces tests pourront être effectués dans un deuxième temps à l'Hôpital vétérinaire de Rawdon, par une technicienne. Le vétérinaire qui a effectué la consultation en télémédecine vous rappellera avec les résultats. Parfois, il se pourrait qu'un examen complet soit aussi nécessaire, et donc que votre animal soit réévalué par un de nos vétérinaires sur place (45\$ + tx).